

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INTRODUCTION

Afin de répondre aux demandes et aux attentes de ses clients, la SARL SECONDE NATURE a décidé de permettre à ses clients d'accéder à une sélection de produits sur son site Internet www.histoires-de-filles.com

Les achats sur ce site sont exclusivement réservés aux acheteurs consommateurs, tels que définis par le code de la consommation.

En l'absence de produits sur la fiche produit, l'auteur de l'offre est la société SECONDE NATURE, SARL au capital de 154.117 €, inscrite au RCS de Boulogne-sur-Mer sous le n° 484 641 204, dont le siège social se situe 24, bd du Prince Albert – 62200 BOULOGNE SUR MER.

ARTICLE 1^{ER} : OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de la SARL SECONDE NATURE et de ses clients dans le cadre de la vente de produits par le biais de son site internet.

La commande de produits par le biais du site internet implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 : CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les ventes de produits, via le site internet de la société, pour livraison en France métropolitaine, en principauté de Monaco, et dans les pays européens suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

La commande ne sera validée qu'après acceptation expresse, sans restriction ni réserve, des présentes conditions générales de vente.

Conformément aux dispositions de l'article 1369-1 du Code civil, les présentes conditions générales de vente peuvent être conservées par toute personne visitant le site internet, par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par le client par les moyens de l'impression, avec date en vigueur indiquée en bas de page.

Elles seront applicables tant qu'elles figureront sur le site internet.

La société SECONDE NATURE se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente, les adaptations modifications étant alors applicables à toute commande postérieure à ces adaptations ou modifications.

ARTICLE 3 : PASSATION DE COMMANDE

A) CAPACITE

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits proposés à la vente sur le site internet peuvent passer commande sur le site.

Lors de la passation de la commande, le client reconnaît la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales de vente et ainsi conclure la vente.

L'acheteur reconnaît être âgé de 18 ans (dix-huit ans) révolus à la date de la commande.

B) EFFECTUER LA COMMANDE

Les commandes sont passées en langue française et en euros (€).

Pour toute commande, le client supporte les frais de télécommunications lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site.

Toutes les étapes nécessaires à la commande et à la vente sont précisées sur le site.

Préalablement à la première commande, le client devra créer un compte sur le site internet.

Ce compte sera accessible à tout moment par le client grâce à ses identifiants (adresse e-mail et mot de passe).

Le client accepte de fournir les informations demandées (ouverture de son compte client lors de la première commande, formulaire de commande).

Il devra fournir les éléments suivants :

Nom, prénom, adresse, téléphone, adresse électronique, type de carte de paiement, date d'expiration et cryptogramme de la carte bancaire.

Tout client valablement inscrit sur le site sera engagé par toute commande définitivement validée.

Le site dispose d'un panier permettant à l'internaute de conserver l'historique de ses articles dans son panier, sans toutefois garantie de stocks disponibles, faute de commande définitivement validée.

En application des dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, le client a la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de revenir aux pages précédentes, de corriger ou modifier sa commande et les informations fournies préalablement, avant de confirmer celle-ci pour formaliser son acceptation.

La société SECONDE NATURE ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par le client, ni des éventuelles conséquences en cas de retard ou d'erreur de livraison.

Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge du client.

ARTICLE 4 : CONFIRMATION DE COMMANDE

Une fois la commande validée par le client par son « double clic » (article 1369-5 du Code civil), un e-mail accusant réception de la commande et reprenant l'ensemble de ces informations sera alors envoyé au client dans les meilleurs délais et au plus tard au moment de la livraison.

Le client devra, par conséquent, avoir obligatoirement fourni une adresse électronique valable lorsqu'il a rempli les champs relatifs à son identité.

La SARL SECONDE NATURE s'engage à traiter la commande dans le délai de trois jours ouvrés à compter du jour suivant l'envoi de l'email informant de la commande (article 1369-5 du Code Civil).

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où un produit commandé par le client serait indisponible, la SARL SECONDE NATURE s'engage à en informer le client par e-mail dès connaissance de cette indisponibilité et le cas échéant le délai sous lequel le produit sera rendu disponible.

En cas d'indisponibilité définitive du produit, si exceptionnellement l'achat du client a été débité avant que cette indisponibilité ne soit révélée, il sera remboursé du prix du produit sur le compte bancaire ayant été débité, dans un délai de 8 jours.

La commande vaut acceptation des prix et caractéristiques des produits présentés sur le site.

La commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client du mail d'envoi en préparation de la commande, précisant les conditions d'expédition des produits.

Conformément aux dispositions de l'article L122-11 du Code de la Consommation, SECONDE NATURE est en droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de problèmes prévisibles relatifs à la livraison, de commandes anormales ou passées de mauvaise foi.

En cas de demande de pièces justificatives, le client sera informé par mail et il aura alors la possibilité d'annuler sa commande.

ARTICLE 5 : PRODUITS PRESENTES

Les produits présentés sur le site sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

En cas de retrait du produit du commerce par le fournisseur, le produit sera retiré du site dans les plus brefs délais sans possibilité de réclamations des clients.

Pour des raisons techniques, le rendu véritable des produits peut paraître parfois légèrement différé de celui des photographies portées sur le site.

Les produits présentés sont valables tant qu'ils figurent sur le présent site.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la date de leur suppression du site, des offres de produits resteraient néanmoins accessibles au public par d'autres sites Internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient cependant plus opposables à la société SECONDE NATURE.

ARTICLE 6 : PRIX DES PRODUITS

Les prix des produits indiqués sur le site s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Les frais de préparation logistique et de livraison sont en supplément.

Pour une livraison dans l'un des pays listés à l'article II précité, le prix TTC de chacun des produits ainsi que le montant des frais de transport afférent à leur livraison, seront communiqués au client lors de sa connexion au site avant qu'il ne procède à la validation de sa commande.

SECONDE NATURE se réserve le droit de modifier les prix des produits présentés sur le site.

Les produits seront facturés au client sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande en ligne.

ARTICLE 7 : MODALITES DE PAIEMENT

La passation de commandes oblige à son paiement

Le consommateur est informé avant de valider sa commande, que la commande entraîne obligation de paiement (articles L221-14 et 242-2 du Code de de la Consommation).

Le paiement de l'intégralité du panier se fait en une seule fois.

En cliquant sur le bouton « valider le paiement », le client valide sa commande et s'engage à en acquitter le prix.

Les produits, participations aux frais de réparations logistiques et de livraisons, sont payables à la commande.

Le règlement de la commande peut être effectué par le client par carte bancaire (carte du réseau CB, Visa, Eurocard-MasterCard, American Express, divers), ou par compte PayPal ; et conformément au Code de la Déontologie du e-commerce à distance, le compte de la carte bancaire (ou compte Paypal) utilisée par le client sera débité au moment de l'expédition de la commande.

Seul le prix des produits expédiés sera débité, augmenté des frais de transport.

L'ordre de paiement effectué par carte bancaire ne pourra être annulé.

Le paiement de la commande par le client est irrévocable, sans préjudice pour le client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieurement à la commande.

Pour toute commande via le site, le client garantit à la société SECONDE NATURE qu'il est titulaire de la carte bancaire utilisée pour le paiement et que cette dernière donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts nécessaires au règlement de la commande.

Il communique dans un environnement sécurisé sur Internet les numéros permettant l'identification de son moyen de paiement, et notamment le numéro à 16 chiffres et la date d'expiration figurants sur la carte bancaire, ainsi que les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso de la carte bancaire.

Le transfert de propriété du produit au client n'aura lieu qu'au moment du complet encaissement du prix par la société SECONDE NATURE.

ARTICLE 8 : PAIEMENT

Les informations fournies lors de la commande font l'objet d'un traitement automatisé.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition à l'ensemble des personnels en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à FIA-NET, service informatique et libertés, sis 39 rue Saint-Lazare - 75009 PARIS.

ARTICLE 9 : LIVRAISON

A) LIEU

La livraison des produits ne pourra intervenir qu'au domicile permanent du client situé dans l'un des pays listés à l'article II ci-dessus.

Le client dispose également de la faculté de faire livrer les produits à l'une des personnes physiques de son choix, dont le domicile permanent est situé en France métropolitaine ou en principauté de Monaco.

Il est entendu qu'aucune livraison ne pourra être effectuée dans les Hôtels ou Postes restantes.

Le client peut également choisir de se faire livrer au magasin HISTOIRE DE FILLES, sis 70 rue Victor Hugo – 62200 BOULOGNE SUR MER.

B) DELAI

La livraison des produits interviendra, après enregistrement du règlement du montant de la commande, à l'adresse indiquée par le client, et au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat (article L216-1 du Code de la Consommation).

En cas de retard de livraison, le client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues par les articles L216-1 et suivants du Code de la Consommation.

Au cas où le retard de livraison serait imputable au client, notamment dans le cas où celui-ci ne serait pas disponible pour réceptionner sa livraison, les dispositions de l'article L 216-1 du Code de la Consommation ne sont pas applicables.

A toutes fins utiles, il convient d'indiquer que le délai ne constitue pas une condition essentielle du contrat.

C) MODALITES

Livraison express :

Au domicile permanent du client ou le cas échéant du destinataire désigné ; la livraison express est assurée par le transporteur La Poste, du lundi au samedi à l'adresse indiquée par

le client ; il appartient au client de prendre toutes mesures afin que la commande puisse être réceptionnée.

En cas de commande présentant une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, SECONDE NATURE aurait la faculté de prendre contact avec la personne mentionnée pour la livraison.

Le transporteur livre le colis à la personne désignée par le client lors de la commande, ou à toute autre personne présentant l'autorité pour accepter la livraison au nom du destinataire (personne se trouvant dans les locaux que le destinataire ou voisin).

Lors de la livraison, il pourrait être exigé du client ou destinataire la fourniture d'une pièce d'identité, ou tout autre justificatif nécessaire à l'identification.

A défaut d'y satisfaire le cas échéant, la société SECONDE NATURE se réserve le droit d'annuler la commande.

La livraison suivie :

Assurée **par la Poste**, elle s'effectue du lundi au samedi à l'adresse communiquée par le client.

Il appartient toujours au client de s'assurer que sa commande puisse être réceptionnée.

SECONDE NATURE communiquera au client le numéro de suivi du colis dans l'e-mail de confirmation d'expédition de la commande, permettant client de suivre en temps réel sa livraison sur le site <http://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>

La livraison est effectuée contre signature.

L'opérateur de la Poste pourrait exiger la fourniture d'une pièce d'identité, ou tout autre pièce permettant l'identification du client et/ou de la personne indiquée pour la livraison afin de confirmer l'identité de la personne qui signera pour réception.

Dans l'hypothèse où celle-ci ne correspondrait pas aux renseignements communiqués par le client, SECOND NATURE se réserve le droit d'annuler la vente.

Livraison en magasin :

Les commandes sont livrées au magasin SECONDE NATURE (HISTOIRE DE FILLES, 70, rue Victor Hugo – 62200 BOULOGNE SUR MER), du lundi au samedi, pendant les heures d'ouverture du magasin.

Le client est informé par e-mail de la disponibilité du produit en magasin.

Le retrait des produits sera effectué par le client sur présentation d'une pièce d'identité ou par une tierce personne ayant une procuration dûment remplie et signée par le client.

Le produit est disponible en magasin dans les 10 jours ouvrés suivant la réception du mail de confirmation.

Livraison internationale :

Elle est assurée par La Poste.

La livraison se fait au domicile contre signature lundi au samedi en principe.

Lors de la remise du colis, il doit être demandé de fournir une pièce identité et/ou justificatif afin de confirmer l'identité de la personne qui signera la réception du colis.

Les tarifs varient en fonction de la destination.

L'opérateur couvre les pays suivants : Autriche, Bulgarie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Allemagne, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède.

Le transfert des risques intervient à la livraison au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison fournie par le client ou au moment du retrait du colis en magasin.

Le destinataire devra vérifier l'état et la conformité par rapport à la commande du produit livré dès sa réception.

Il devra ensuite formaliser son acceptation lors de la livraison par la signature sur support du récépissé livraison livré par livreur.

Aucune réclamation ultérieure liée à l'état du produit ne sera acceptée.

Si à l'occasion de la livraison, l'aspect du colis n'est pas parfait, le destinataire des produits procédera à son ouverture en présence transporteur opérateur afin de vérifier l'état du ou des produits.

En cas de dommages, le client indiquera précisément sur le bon de retour.

Le client devra refuser le produit endommagé et indiquer le motif de refus pour avarie sur le bon de retour.

Toute réclamation relative à un défaut apparent lors de la livraison de produits devra, pour être valable vis-à-vis transporteur, être adressée sous 48h à compter de la réception des marchandises par e-mail ou courrier adressé au service client du site internet.

Dans le cas d'un refus de livraison ou retour de produits pour des raisons susvisées, le client pourra demander l'annulation de la commande dans les conditions prévues à l'article 10 des présentes conditions générales de vente, relatif au droit de rétractation.

ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION

A) EXERCICE DU DROIT

Tout client non satisfait par les produits commandés peut exercer son droit de rétractation, sauf produits visés à l'article 10 C).

Le délai du droit de rétractation légal est de 14 (quatorze) jours francs à compter la réception du produit par le client ou par un tiers, conformément aux articles L221-20 et suivants du Code de la Consommation.

La rétractation peut être exercée par le client par déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, ou par l'envoi à la société SECONDE NATURE du formulaire de rétractation disponible en dernière page des présentes conditions générales de vente, dûment rempli.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, sur un produit composé de lots ou de pièces multiples avec livraison échelonnée, le délai court à compter de la réception du dernier produit ou pièce.

La preuve de l'exercice effectif du droit de rétractation incombe au client.

Le client doit envoyer le produit au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Le client retournant le produit dans ce délai dispose du droit au remboursement du prix du produit commandé et au remboursement des frais de livraison aller sur la base du coût de livraison standard de quel que soit le mode de livraison sélectionné par le client lors de sa commande.

Si le/la client(e) retourne le produit par ses propres moyens, les frais de retour resteront à sa charge.

Le remboursement des produits retournés au prix facturé, y compris les frais livraisons aller, s'effectue en utilisant le même moyen de paiement que celui ayant servi au paiement dans les 14 jours suivant la réception de l'information par la société SECONDE NATURE de la décision du client de se rétracter.

Il demeure la possibilité de différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit ou la preuve de l'expédition de ces produits par le client auprès de la société SECONDE NATURE.

En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement de la commande, seul le prix facturé pour les produits retournés sera remboursé.

Les frais de retour resteront à la charge du client sauf hypothèses de défauts ou non-conformité avérées du produit.

B) LIMITES DU DROIT DE RETRACTATION

En aucun cas l'usage par le client du droit de rétractation ne pourra être abusif.

Tout produit retourné incomplet, abîmé, utilisé, lavé, endommagé, détérioré, sale ou encore consommé, même en partie, ne fera l'objet d'aucun remboursement.

La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation du produit résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir nature et caractéristique du produit.

Pour établir la nature et les caractéristiques du produit, le client peut le manipuler afin de l'inspecter d'une manière identique à celle permise en magasin ou sur salons.

Par conséquent, le client devra manipuler et inspecter les produits avec précaution.

C) ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION POUR CERTAINS PRODUITS

Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats énumérés à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, et notamment au contrat de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Ainsi, tous les produits commandés à la société SECONDE NATURE selon des critères précis fournis par le client et confectionnés dans le seul intérêt du client, ne pourront faire l'objet du droit rétractation.

D) MODALITES DE RETOUR

Pour les produits vendus ou expédiés par la société SECONDE NATURE, le retour peut s'effectuer par différents moyens décrits ci-dessous :

Soit en ligne depuis l'espace « votre compte »

Le client se connectera à son espace client dans la rubrique « suivi des commandes ». Il choisit la commande sur laquelle il souhaite effectuer un retour, il sélectionnera les articles retournés en indiquant les motifs du retour. Il imprimera le document de retour.

Ce document contient deux parties : le bon retour et l'étiquette de retour ; il déposera le produit retourné en colis, et découpera le bon de livraison pour le joindre aux produits, refera son colis, collera le ticket de retour et déposera son colis au bureau de poste ; les colis déposés au bureau de poste seront remboursés par la société SECONDE NATURE dès réception.

Retour par So Colissimo

Un rendez-vous devra être fixé avec le transporteur pour l'enlèvement du colis ; le rendez-vous devrait intervenir dans les plus brefs délais aussitôt la réception par le client de l'étiquette du transporteur, sauf impossibilité imputable au transporteur ; en tout état de cause, le retour du produit devra intervenir au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter de la livraison.

Si par le fait du client le retour du produit ne pouvait intervenir dans le délai susvisé, la société SECONDE NATURE considérera que le client a renoncé définitivement et irrévocablement à exercer son droit de rétractation.

Le client conserve la possibilité de retourner le produit par ses propres moyens ; dans cette hypothèse, le retour s'effectuera aux risques et périls du client.

Le transfert des risques ne sera effectif qu'après réception du produit par la société SECONDE NATURE, de la vérification de son état, et sous réserve des nécessités d'expertise pour certains produits.

Le remboursement des produits retournés au prix facturé y compris les frais livraisons aller s'effectuera par défaut par crédit sur le compte bancaire du client correspondant au moyen de paiement initial, à la réception par la société SECONDE NATURE des produits retournés.

En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement la commande, seul le prix facturé pour les produits retournés sera remboursé.

Retour depuis l'étranger :

L'enlèvement des colis est effectué sur rendez-vous, pris par le client auprès de l'organisme qui a procédé à la livraison.

Le remboursement se fera comme indiqué précédemment.

ARTICLE 11 : CONFORMITE

Le client doit s'assurer que les produits qui ont été livrés correspondent à sa commande.

Dans le cas où les articles ne seraient pas conformes à sa commande, le client devra en informer immédiatement la société SECONDE NATURE, et retourner le produit en cause dans les conditions énoncées à l'article précédent.

Les produits présentés sur le site internet sont soumis aux conditions de garantie prévues à l'article L217-4 du Code de la Consommation.

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat, et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également à des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Au visa de l'article L217-5 du Code de la Consommation, pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable, et le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur,
- posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur,
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations faites par le vendeur,
- présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties,
- ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Selon l'article L217-12 du même Code, l'action résultant des défauts de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ; selon l'article 1641 du Code civil, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou aurait donné qu'un moindre prix s'ils avaient connus.

En application de l'article 1648 du Code civil alinéa 1^{er}, l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans les deux ans à compter de la découverte du vice.

La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il aura été prouvé, comporte au choix du client, sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné par rapport à l'autre modalité, soit la réparation de l'article, soit son remplacement ou encore son remboursement.

Dans le cas d'une demande de remboursement, le client sera remboursé après expertise du produit et dans un délai de 30 jours après réception de celui-ci.

ARTICLE 12 : RECLAMATION

Pour toute information, réclamation, questions relatives aux conditions de vente par correspondance mises en place par la société SECONDE NATURE, le client devra s'adresser au service client du site internet depuis le formulaire de contact en rappelant son numéro de commande.

ARTICLE 13 : FICHIERS ELECTRONIQUES – PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

La société SECONDE NATURE a constitué un fichier électronique qui recense certaines données à caractère personnel relatives à leurs clients afin de permettre de suivre leurs commandes et de leur adresser des informations et sollicitations à caractère commercial.

Le client disposera d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification prévu par la Loi et pourra faire supprimer les informations le concernant qui ne seraient plus pertinentes en modifiant les informations personnelles sur l'espace mon compte accessible sur le site.

Le client peut, s'il le souhaite, recevoir des offres commerciales ou être informé d'opérations particulières, via courrier électronique.

Si le client ne souhaitait plus recevoir ces offres et informations, il pourra à tout moment faire la demande en indiquant sur un lien électronique disponible sur les emails et newsletters ou en modifiant son compte sur le site.

Le site est conçu pour être attentif aux besoins des clients. Ainsi, il est fait usage de cookies, lesquels ont pour but de signaler le passage du client sur le site.

Le client peut procéder au retrait des cookies en suivant les explications fournies dans la rubrique « confidentialité et sécurité » du site.

ARTICLE 14 : RESPONSABILITE

En dehors des cas expressément prévus par les textes en vigueur, la responsabilité de la SARL SECONDE NATURE est limitée aux dommages directs et prévisibles pouvant résulter de l'utilisation par le client du site des produits vendus et expédiés par ses soins et non pour des dommages résultant d'une faute du client dans le cadre de l'usage des produits.

La responsabilité de la société SECONDE NATURE ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable au client, du fait d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux présentes conditions générales de vente, ou en cas de force majeure imprévisible, irrésistible et extérieure aux parties.

La société SECONDE NATURE n'est pas responsable du contenu du fonctionnement des sites en lien sur le site ainsi que des dommages de toute nature pouvant être subi par le client à l'occasion d'une visite de ces sites.

L'utilisation du site implique la connaissance et l'acceptation par le client des caractéristiques et des limites de l'Internet et des technologies, de l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages des risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau.

La société SECONDE NATURE décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou d'incidents liés à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à l'Internet, de la maintenance ou du dysfonctionnement des serveurs téléphoniques ou de tout autre connexion technique, de l'envoi des formulaires à une adresse erronée ou incomplète, d'erreurs informatiques quelconques ou défauts constatés sur le site.

ARTICLE 15 : DROIT DE LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant le site internet demeure la propriété exclusive de SECONDE NATURE, à l'exception des droits détenus par les fournisseurs et partenaires de la société SECONDE NATURE.

Il en est de même de toute combinaison et conjonction avec toutes autres marques, symboles et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo à l'exception des logos et sigles descriptifs appartenant aux marques présentes sur le site internet, ainsi que pour tous droits d'auteur, dessins, modèles et brevets qui sont la propriété de SECONDE NATURE, interdit toute apposition d'un lien hypertexte à destination du site ou d'un lien hypertexte qui utiliserait une technique de transclusion.

Un utilisateur souhaitant placer sur son site Internet personnel un lien simple renvoyant directement la page d'accueil du site, doit demander au préalable l'autorisation expresse de la société SECONDE NATURE.

ARTICLE 16 : FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retard d'exécution.

Sont considérés comme notamment sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection des groupes sociaux, les grèves.

La société SECONDE NATURE informera le client aussitôt sa survenance.

Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de 15 jours, le client aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera procédé à son remboursement dans les conditions énoncées ci-dessus.

ARTICLE 17 : DISPOSITIONS DIVERSES

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente étaient jugées illicites ou nulle de cette nuit et n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions relatives en échangeant le

Il est expressément convenu que les parties peuvent communiquer entraînant électronique ou par téléphone via le site client du site pour les besoins des présentes conditions générales de vente.

Des techniques de sécurité sont prévues pour assurer la confidentialité des données échangées.

Les parties conviennent que les e-mails échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges.

L'archivage de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1379 alinéa 2 du Code Civil.

ARTICLE 18 : DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPENTE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français.

Seule la version française des conditions générales de vente fait foi.

Tout litige qui résulterait de l'interprétation ou de l'exécution des présentes et ses suites seront portées devant les tribunaux compétents, après tentative de résolution amiable, selon Décret n°2015/271 du 11 mars 2015.